

Гарантия / обмен / возврат

На все ювелирные изделия, представленные на сайте www.les-store.com, даётся гарантия в течение одного года с момента покупки при условии сохранения любого официального документа, подтверждающего приобретение изделия через сайт www.les-store.com.

К сожалению, мы не сможем предоставить гарантийный ремонт в случае нецелевого использования изделий, если дефект вызван механическим и/или химическим воздействием. А так же если дефект появился вследствие воздействия огня или стороннему ремонту до истечения гарантийного срока.

Согласно постановления правительства РФ от 19.01.1998 N 55, изделия из драгоценных металлов, с драгоценными камнями, из драгоценных металлов со вставками из полудрагоценных и синтетических камней, ограненные драгоценные камни обмену и возврату не подлежат.

Но мы обменяем изделие в случае обнаружения производственного брака или скрытых дефектов при подтверждении факта покупки товара в магазине, а так же наличия бирки изделия и целой пломбы.

Эксплуатация ювелирных изделий

Пожалуйста, бережно относитесь к нашим украшениям, не подвергайте их сильным механическим воздействиям. Не используйте для чистки изделий агрессивные химические вещества, кислоты, щелочь.

Некоторые драгоценные металлы могут с течением времени менять первоначальный цвет ввиду своих характерных особенностей. Такие изделия, полностью или частично состоящие из подобных материалов, не признаются товарами ненадлежащего качества при изменении первоначального цвета изделия (товара) с течением времени.

Оформление заказа

Оформляя заказ на сайте www.les-store.com, потенциальный покупатель подтверждает, что ознакомился с указанной информацией, полностью соглашается с положениями, а также с другой информацией, представленной на сайте www.les-store.com и имеющей отношение к приобретению изделия.

Фотографии, представленные на сайте www.les-store.com, служат исключительно для предварительного ознакомления с изделиями с целью их возможного последующего приобретения. Все указанные фотографии имеют справочный характер и не могут восприниматься как гарантия

наличия изделий и (или) наличия описанных свойств и характеристик у изделий.

Оформление заказа на сайте не означает переход права собственности на выбранные изделия лицу, оформившему заказ. Переход права собственности на заказанные изделия осуществляется в момент оплаты изделия покупателем. Оплата изделия осуществляется только после доставки и ознакомления покупателя с соответствующим изделием.

Оплата / доставка

Оплата осуществляется наличными или кредитной картой уполномоченному лицу, передавшему покупателю изделие и предъявившему покупателю кассовый терминал.

Доставка ювелирных изделий осуществляется логистической компанией СДЭК. При передаче заказа у покупателя есть 15 минут, чтобы удостовериться в качестве украшения.

Общие данные

Посетители сайта www.les-store.com, предоставившие свои персональные данные, соглашаются на их обработку в соответствии с действующим законодательством РФ, ни сайт www.les-store.com, ни его собственники не несут ответственность в связи с предоставлением таких данных.

Право интеллектуальной собственности на всю информацию, размещенную на сайте www.les-store.com в графическом и (или) текстовом формате, а также в формате видео принадлежит собственникам сайта www.les-store.com

Положения настоящего документа могут быть изменены собственниками сайта www.les-store.com по собственному усмотрению. Новые положения вступают в силу с момента их публикации на сайте www.les-store.com. Ни собственники сайта www.les-store.com, ни сайт не несут никаких обязательств по иному уведомлению об изменении положений настоящего документа, кроме как публикация их на указанном сайте.

Осуществляемая торговая деятельность ювелирными изделиями находятся на балансе ИП Карпухин М.В., свидетельство ОГРНИП 317774600085402 от 21.02.2017, ИНН 772577471760, свидетельство о постановке на специальный учет в государственной инспекции пробирного надзора № ИП7701603986, выданного «28» марта 2017 г.